

Наименование документа: Обеспечение качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов		Номер документа:		
		Дата ред.: 30.04.2026	Номер ред.: 1	Стр: 1 из 24

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«БУРСЕРВИС»**

**Дополнительная профессиональная программа -
программа повышения квалификации**

**«ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА В НЕФТЯНОЙ, НЕФТЕХИМИЧЕСКОЙ И
ГАЗОВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ НА ОСНОВЕ СТАНДАРТОВ»**

Трудоемкость: 36 часов

Форма обучения: очная

г. Усинск, 2026

Наименование документа: Обеспечение качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов		Номер документа:		
		Дата ред.: 30.04.2026	Номер ред.: 1	Стр: 2 из 24

Содержание

1.0	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ	3
2.0	СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	6
3.0	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ	19
4.0	ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	21
5.0	МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ	23
6.0	Лист регистрации изменений	24

Наименование документа: Обеспечение качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов		Номер документа:		
		Дата ред.: 30.04.2026	Номер ред.: 1	Стр: 3 из 24

1.0 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1 Цель реализации

Целью реализации дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации «Обеспечение качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов» (далее – программа) является совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в области обеспечения качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов.

1.2 Нормативно-правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 22.04.2021 № 276н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по качеству».

1.3 Характеристика вида профессиональной деятельности, квалификации

Характеристика вида профессиональной деятельности, квалификации:

а) *Область профессиональной деятельности* обучающихся, освоивших программу, включает:

Профессиональная деятельность в области качества продукции (работ, услуг).

б) *Вид профессиональной деятельности*, к которым готовятся обучающиеся, освоившие программу:

Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг).

Таблица 1. Связь дополнительной профессиональной программы с профессиональным стандартом

Наименование программы	Наименование выбранного профессионального стандарта (одного или нескольких), ОТФ и (или) ТФ	Уровень квалификации ОТФ и (или) ТФ
Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации «Обеспечение качества в нефтяной,	Профессиональный стандарт: «Специалист по качеству»	5

Наименование документа: Обеспечение качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов		Номер документа:		
		Дата ред.: 30.04.2026	Номер ред.: 1	Стр: 4 из 24

нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов»	ТФ (В) Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)	
--	---	--

1.4 Требование к результатам освоения программы

1.4.1. Перечень профессиональных компетенций, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:

ПК 1. Способен применять концепции совершенствования системы управления организацией;

ПК 2. Способен обеспечивать системный подход к совершенствованию управления организацией;

ПК 3. Способен минимизировать функциональную разобщенность подразделений при внедрении отдельных подсистем менеджмента.

1.4.2. Планируемые результаты освоения программы:

В результате освоения программы обучающийся должен знать:

- основы системы менеджмента;
- содержание системы менеджмента качества;
- роль качества в системе менеджмента;
- инструменты и методы управления качеством;
- роль информации и информационных технологий в управлении нефтегазовой компанией;
- контуры управления нефтегазовой компаний;
- современные тенденции информационной поддержки управления нефтегазовой компанией;
- законодательную базу нефтегазовой отрасли;
- стандарты и регламенты в нефтегазовой отрасли;
- систему управления качеством и безопасностью в нефтегазовой отрасли;
- ГОСТ Р ИСО 29001-2023;
- что такое управление физическими активами (инфраструктурой) в нефтегазовой отрасли;
- методы оценки результативности процессов СМ;
- принципы совершенствования СМ;
- методы совершенствования СМ.

В результате освоения программы обучающийся должен уметь:

- применять методы и инструменты контроля качества продукции и процессов, а также уметь оценивать риски и возможности при обеспечении качества;

- разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества на предприятиях нефтегазовой отрасли в соответствии с требованиями стандартов;

Наименование документа: Обеспечение качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов		Номер документа:		
		Дата ред.: 30.04.2026	Номер ред.: 1	Стр: 5 из 24

- разбираться в принципах социальной ответственности и устойчивого развития в нефтегазовой сфере, а также владеть навыками взаимодействия с заинтересованными сторонами;

- анализировать и предлагать решения по улучшению качества работы предприятий нефтегазовой отрасли.

В результате освоения программы обучающийся должен владеть навыками:

- применения концепции совершенствования системы управления организацией;
- обеспечения системного подхода к совершенствованию управления организацией;
- минимизации функциональной разобщенности подразделений при внедрении отдельных подсистем менеджмента.

1.5 Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимые для освоения программы

Лица желающие поступить на дополнительную профессиональную программу должны иметь высшее образование или среднее профессиональное образование.

Категория обучающихся: инженер по качеству, инженер по качеству I категории, инженер по качеству II категории, инженер по управлению качеством процессов производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), главный специалист по качеству, главный менеджер по качеству.

1.6 Трудоемкость обучения

Трудоемкость обучения по данной образовательной программе составляет 36 часов.

1.7 Форма обучения

Обучение по образовательной программе осуществляется в очной форме.

1.8 Документ о квалификации

Лицу, успешно прошедшему итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Наименование документа: Обеспечение качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов		Номер документа:		
		Дата ред.: 30.04.2026	Номер ред.: 1	Стр: 6 из 24

2.0 СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Учебный план

№п/п	Наименование тем	Всего часов	В том числе				Форма промежуточной и итоговой аттестации
			Лекция	Практическое занятие	Промежуточная аттестация	Итоговая аттестация	
1	Концепция системы менеджмента (СМ)	5	4	1			
2	Контурсы управления нефтегазовой компании и современные тенденции информационной поддержки менеджмента	8	6	2			
3	Нормативное обеспечение менеджмента нефтегазовой компании	4	2	2			
4	ГОСТ Р ИСО 29001-2023	5	4	1			
5	Промежуточная аттестация	2			2		Зачет
6	Управление физическими активами (инфраструктурой) в нефтегазовой отрасли	2	2				
7	Методы оценки результативности процессов СМ	4	2	2			
8	Организация работ по совершенствованию СМ	4	4				
9	Итоговая аттестация	2				2	Зачет
	Итого	36	24	8	2	2	

Наименование документа: Обеспечение качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов		Номер документа:		
		Дата ред.: 30.04.2026	Номер ред.: 1	Стр: 7 из 24

2.2. Календарный учебный график

Начало обучения по мере комплектования учебных групп.

Учебные группы формируются в течение всего календарного года.

№ п.п.	Наименование тем	Количество часов	Период обучения/недели
1	Концепция системы менеджмента (СМ)	5	1 неделя обучения
2	Контуры управления нефтегазовой компании и современные тенденции информационной поддержки менеджмента	8	1 неделя обучения
3	Нормативное обеспечение менеджмента нефтегазовой компании	4	2 недели обучения
4	ГОСТ Р ИСО 29001-2023	5	2 недели обучения
5	Промежуточная аттестация	2	2 недели обучения
6	Управление физическими активами (инфраструктурой) в нефтегазовой отрасли	2	3 недели обучения
7	Методы оценки результативности процессов СМ	4	3 недели обучения
8	Организация работ по совершенствованию СМ	4	3 недели обучения
9	Итоговая аттестация	2	3 недели обучения
	Итого	36	3 недели обучения

Наименование документа: Обеспечение качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов		Номер документа:		
		Дата ред.: 30.04.2026	Номер ред.: 1	Стр: 8 из 24

2.3. Рабочая программа

Тема 1. Концепция системы менеджмента (СМ)

Лекция

Определение концепции системы менеджмента. Значение системы менеджмента для организации. Основы системы менеджмента. Процессы и функции системы менеджмента. Уровни системы менеджмента. Объекты и субъекты системы менеджмента. Принципы системы менеджмента.

Элементы системы менеджмента. Модели и стандарты менеджмента.

Система менеджмента качества. Понимание качества. Роль качества в системе менеджмента. Основные принципы TQM (Всеобщее управление качеством). Инструменты и методы управления качеством. Внедрение и сертификация системы менеджмента качества.

Практическое занятие

Тестирование

1. Что такое концепция системы менеджмента?

- a) Методология управления, направленная на достижение целей организации
- b) Подход к организации работы персонала
- c) Система процедур и документации компании

2. Какие основные принципы лежат в основе концепции системы менеджмента?

- a) Стремление к постоянному улучшению
- b) Ориентация на потребности и ожидания клиентов
- c) Централизация решений и исполнения

3. Какие преимущества может получить организация, применяющая систему менеджмента?

- a) Улучшение качества продукции/услуг
- b) Увеличение клиентской удовлетворенности
- c) Снижение расходов на производство

4. Что включает система менеджмента по стандарту ISO 9001:2015?

- a) Управление качеством
- b) Управление рисками
- c) Управление персоналом

5. Какие шаги необходимо предпринять для внедрения системы менеджмента в организацию?

- a) Анализ текущей системы управления

Наименование документа: Обеспечение качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов		Номер документа:		
		Дата ред.: 30.04.2026	Номер ред.: 1	Стр: 9 из 24

- b) Разработка политики и целей компании
- c) Обучение персонала и проведение аудитов

6. Какие инструменты можно использовать при управлении системой менеджмента?

- a) Диаграмма Ганта
- b) Балансировка производственных потоков
- c) Показатели производительности

7. Какие потенциальные проблемы могут возникнуть при внедрении системы менеджмента?

- a) Сопротивление со стороны персонала
- b) Недостаточная подготовка руководства
- c) Отсутствие документированной системы работы

8. Какие возможности предоставляет система менеджмента для анализа производительности?

- a) Проведение внутренних и внешних аудитов
- b) Использование инструментов статистического анализа
- c) Проведение маркетинговых исследований

9. Какие основные требования должны быть выполнены для получения сертификата по системе менеджмента?

- a) Наличие политики и целей организации
- b) Проведение аудитов подтверждения соответствия
- c) Участие в профессиональных конференциях

10. Какая роль у обучения и развития персонала в системе менеджмента?

- a) Повышение квалификации персонала
- b) Создание внутренних университетов
- c) Предоставление возможности профессионального роста

Тема 2. Контуры управления нефтегазовой компании и современные тенденции информационной поддержки менеджмента

Лекция

Наименование документа: Обеспечение качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов		Номер документа:		
		Дата ред.: 30.04.2026	Номер ред.: 1	Стр: 10 из 24

Роль информации и информационных технологий в управлении нефтегазовой компанией. Основные тенденции и направления развития информационной поддержки менеджмента.

Контурсы управления нефтегазовой компаний. Стратегический уровень. Операционный уровень. Уровень управления ресурсами. Уровень корпоративного управления и взаимодействия с заинтересованными сторонами. Уровень контроля и мониторинга.

Современные тенденции информационной поддержки управления нефтегазовой компанией. Использование больших данных (Big Data) и искусственного интеллекта для оптимизации производственных процессов, прогнозирования тенденций развития отрасли и управления рисками.

Применение облачных технологий и интернета вещей для повышения эффективности управления ресурсами и снижения затрат. Внедрение цифровых двойников производственных объектов и процессов для моделирования и оптимизации работы оборудования и персонала. Развитие технологий блокчейн для обеспечения прозрачности и безопасности финансовых операций, а также для управления интеллектуальной собственностью. Цифровая трансформация и переход к концепции Индустрии 4.0, предусматривающей автоматизацию и интеллектуализацию производственных процессов на всех уровнях управления.

Практическое занятие

Ответьте на вопросы:

1. Определите основные компоненты контуров управления нефтегазовой компании.
2. Поясните, какие современные тенденции информационной поддержки менеджмента влияют на нефтегазовую компанию.
3. Расскажите о роли информационных систем в управлении нефтегазовой компанией.
4. Какие основные вызовы стоят перед менеджментом нефтегазовой компании в сфере информационной поддержки?

Тема 3. Нормативное обеспечение менеджмента нефтегазовой компании

Лекция

Законодательная база нефтегазовой отрасли. Стандарты и регламенты в нефтегазовой отрасли. Стандарты ISO серии 9000 и 14000. Стандарты OHSAS 18001 и ISO 45001 в области охраны труда и промышленной безопасности. Регламенты и стандарты в

Наименование документа: Обеспечение качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов		Номер документа:		
		Дата ред.: 30.04.2026	Номер ред.: 1	Стр: 11 из 24

области экологии и снижения воздействия на окружающую среду (ISO 14064, ISO 14046, ISO 50001)

Система управления качеством и безопасностью в нефтегазовой отрасли: национальные стандарты.

Практическое занятие

Ответьте на вопросы:

1. Какие основные законы и нормативные акты регулируют деятельность нефтегазовых компаний? Укажите три основных документа.

2. Расскажите о принципах нормативного обеспечения менеджмента нефтегазовой компании. Укажите их основные составляющие.

3. Какая роль и значимость экологического законодательства в деятельности нефтегазовых компаний? Укажите хотя бы три аспекта.

4. Какие основные меры предосторожности необходимо включать в систему нормативного обеспечения в целях обеспечения безопасности нефтегазовых операций? Укажите пять мер.

Тема 4. ГОСТ Р ИСО 29001-2023

Лекция

Общая информация о ГОСТ Р ИСО 29001-2023. Цель и область применения стандарта. Структура стандарта

Процессный подход. Описание процессного подхода. Идентификация процессов. Определение последовательности и взаимосвязи процессов. Оценка рисков и возможностей.

Разработка системы менеджмента. Разработка политики в области качества. Определение целей и задач. Выбор методов и инструментов управления. Создание организационной структуры.

Внедрение системы менеджмента. Обучение персонала. Обеспечение ресурсами. Мониторинг и измерение результатов. Анализ и улучшение системы менеджмента.

Практическое занятие

Тестирование:

1. Что обозначает аббревиатура ГОСТ Р ИСО 29001-2023?

Наименование документа: Обеспечение качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов		Номер документа:		
		Дата ред.: 30.04.2026	Номер ред.: 1	Стр: 12 из 24

a) Государственный стандарт Российской Федерации по системам управления качеством;

b) Международный стандарт по системам менеджмента качества для организаций, занимающихся производством нефтяных и газовых оборудований;

c) Методика технического управления в нефтегазовой промышленности.

2. Какой стандарт является основой для разработки ГОСТ Р ИСО 29001-2023?

a) ISO 9001:2000;

b) ISO 14001:2004;

c) ISO 27001:2013.

3. В основе ГОСТ Р ИСО 29001-2023 лежат принципы системы менеджмента качества. Назовите один из этих принципов.

a) Лидерство;

b) Мероприятия реагирования на отклонения;

c) Контроль процессов.

4. Что из перечисленного является требованием ГОСТ Р ИСО 29001-2023?

a) Проведение внутренних аудитов;

b) Использование софта для учета материалов;

c) Оформление заключения оценки соответствия.

5. Как оценивается соответствие организации стандарту ГОСТ Р ИСО 29001-2023?

a) Внутренней аудиторской службой;

b) Экспертным центром по стандартизации;

c) Аккредитованным органом по сертификации.

6. Какое преимущество может получить организация, соответствующая ГОСТ Р ИСО 29001-2023?

a) Доступ к государственным заказам;

b) Лицензию на экспорт;

Наименование документа: Обеспечение качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов		Номер документа:		
		Дата ред.: 30.04.2026	Номер ред.: 1	Стр: 13 из 24

с) Субсидии на исследования и разработки.

7. Какие изменения внесены в стандарт ГОСТ Р ИСО 29001-2023 по сравнению с предыдущей версией?

- а) Увеличение числа требований по контролю качества;
- б) Появление требований к экологической безопасности;
- с) Внесение дополнительных требований для организаций с международной аккредитацией.

8. Какие организации основной областью деятельности которых является производство нефтяных и газовых оборудования, могут использовать ГОСТ Р ИСО 29001-2023?

- а) Нефтедобывающие компании;
- б) Страховые компании;
- с) Строительные организации.

9. Какие факторы нужно учитывать при внедрении системы менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 29001-2023?

- а) Реакция клиента на качество продукта;
- б) Реакция конкурентов на внедрение стандарта;
- с) Возможность получения сертификата качества.

10. Что следует сделать организации, чтобы подготовиться к сертификации по ГОСТ Р ИСО 29001-2023?

- а) Составить план внедрения стандарта;
- б) Разработать новую систему управления с целью соответствия стандарту;
- с) Переписать процедуры без учета особенностей организации.

Промежуточная аттестация

Ответить на вопросы:

Наименование документа: Обеспечение качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов		Номер документа:		
		Дата ред.: 30.04.2026	Номер ред.: 1	Стр: 14 из 24

1. Приведите примеры современных инструментов информационной поддержки, которые могут быть использованы для управления нефтегазовой компанией.

2. Объясните, каким образом информационная поддержка может повысить эффективность управления нефтегазовой компанией.

3. Поясните, почему информационная безопасность является важным аспектом для управления нефтегазовой компанией.

4. Определите ключевые преимущества использования информационных технологий в управлении нефтегазовой компанией.

Тема 5. Управление физическими активами (инфраструктурой) в нефтегазовой отрасли

Лекция

Определение управления физическими активами в нефтегазовой отрасли. Стратегическое планирование и инвестиции. Проектирование и строительство. Эксплуатация и техническое обслуживание. Модернизация и реконструкция. Управление рисками и непрерывностью бизнеса.

Тема 6. Методы оценки результативности процессов СМ

Лекция

Важность оценки результативности для успешного функционирования организации

Основные методы оценки результативности. Метод ключевых показателей эффективности (KPI). Бенчмаркинг. SWOT-анализ. PEST-анализ. Применение методов оценки результативности на практике. Выбор подходящих методов для конкретной ситуации. Сбор и анализ данных для оценки результативности. Интерпретация результатов оценки и принятие решений.

Пример использования методов оценки результативности в системе менеджмента.

Практическое занятие

Ответьте на вопросы:

1. Определите понятие «результативность процессов СМ» в контексте управления системами.

2. Объясните различие между качеством и результативностью процессов СМ.

3. Какие факторы влияют на результативность процессов СМ? Приведите примеры.

4. Опишите основные шаги процесса оценки результативности процессов СМ.

Наименование документа: Обеспечение качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов		Номер документа:		
		Дата ред.: 30.04.2026	Номер ред.: 1	Стр: 15 из 24

Тема 7. Организация работ по совершенствованию СМ

Лекция

Принципы совершенствования СМ. Постоянное улучшение. Непрерывное обучение. Вовлечение сотрудников. Применение процессного подхода. Системный подход к решению проблем.

Методы совершенствования СМ. Анализ и оценка процессов. Определение приоритетов и целей совершенствования. Разработка мероприятий по улучшению процессов. Внедрение улучшений и контроль их результативности. Оценка эффективности проведенных мероприятий

Роль высшего руководства в совершенствовании СМ. Примеры успешного совершенствования СМ.

Итоговая аттестация

Тестирование

1. Какие основные цели оценки результативности процессов системного менеджмента?

- а) Определение эффективности и результативности процессов
- б) Идентификация проблем и уязвимостей в процессах
- в) Оптимизация процессов для достижения лучших результатов
- г) Все перечисленное выше

2. Какие методы можно использовать для оценки результативности процессов системного менеджмента?

- а) Балансировочные карты
- б) Показатели ключевой производительности (KPI)
- в) Бенчмаркинг
- г) SWOT-анализ
- д) Все перечисленное выше

3. Что такое балансировочные карты и как они используются для оценки результативности процессов СМ?

а) Балансировочные карты — это графическое представление стратегических целей и показателей, измеряемых для оценки результативности процессов СМ.

Наименование документа: Обеспечение качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов		Номер документа:		
		Дата ред.: 30.04.2026	Номер ред.: 1	Стр: 16 из 24

б) Балансировочные карты используются для выявления возможных улучшений в процессах и определения соответствия результатов ожиданиям.

в) Балансировочные карты используются для классификации и отслеживания процессов, основываясь на ключевых показателях производительности (KPI).

4. Что такое показатели ключевой производительности и как они помогают в оценке результативности процессов СМ?

а) Показатели ключевой производительности (KPI) — это конкретные метрики, которые используются для измерения процессов и определения их результативности.

б) KPI помогают выявить сильные и слабые стороны процессов, а также установить целевые значения для достижения лучшей результативности.

в) KPI позволяют отслеживать процессы в режиме реального времени и принимать оперативные меры по их улучшению.

5. Каким образом бенчмаркинг может быть использован для оценки результативности процессов СМ?

а) Бенчмаркинг — это процесс сравнения собственных процессов с лучшими практиками других организаций для определения возможностей улучшения и повышения результативности.

б) Бенчмаркинг позволяет выявить проблемные зоны в процессах и разработать стратегии для их решения.

в) Бенчмаркинг используется для установления стандартов процессов и оценки их соответствия этим стандартам.

6. Что такое система менеджмента качества и зачем она нужна компании?

а) Система показателей, используемая для оценки качества работы компании

б) Систематический подход к управлению качеством, включающий нормативные требования, процедуры и инструменты

в) Совокупность процессов, используемых для контроля качества продукции и услуг компании

7. Какие основные принципы соответствуют системам менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015?

а) Ориентация на клиента, лидерство, участие персонала, процессный подход, системный подход к управлению, анализ данных и непрерывное улучшение

Наименование документа: Обеспечение качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов		Номер документа:		
		Дата ред.: 30.04.2026	Номер ред.: 1	Стр: 17 из 24

б) Дисциплина, проактивность, экономия ресурсов, планирование, контроль, сотрудничество

в) Конкурентоспособность, качество продукции, рост прибыльности, обучение персонала

8. Что такое PDCA-цикл (цикл Деминга) и как он связан с организацией работ по совершенствованию системы менеджмента качества?

а) Это контрольный цикл, который включает планирование, выполнение, проверку и действие, и используется для непрерывного улучшения системы менеджмента качества

б) Это процесс, включающий разработку и внедрение стандартов качества, а также контроль и оценку их выполнения в компании

в) Это модель управления компанией, которая предполагает установление целей и показателей качества, их планирование, контроль и анализ результатов

9. Какие инструменты и методы можно применить при организации работ по совершенствованию системы менеджмента качества?

а) SWOT-анализ, диаграмма Парето, диаграмма Исикавы, анализ причин и следствий, качественные и количественные методы контроля

б) Опросы клиентов, аудиты процессов, анализ удовлетворенности персонала, статистические методы контроля

в) Маркетинговые исследования, бенчмаркинг, дизайн-мышление, моделирование процессов

10. Какие основные шаги необходимо предпринять для организации работ по совершенствованию системы менеджмента качества?

а) Постановка цели и задач, анализ текущего состояния системы менеджмента качества, планирование мероприятий, внедрение изменений, контроль и оценка результатов

б) Обучение персонала, выявление и анализ причин качественных проблем, разработка новых продуктов и услуг, проведение тренингов

в) Установка норм и стандартов качества, разработка процедур контроля, внедрение системы управления проектами, анализ конкурентов

Наименование документа: Обеспечение качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов		Номер документа:		
		Дата ред.: 30.04.2026	Номер ред.: 1	Стр: 18 из 24

11. Определите основные принципы стандарта ГОСТ Р ИСО 29001-2023- «Менеджмент качества системы для производителей и поставщиков оборудования в нефтяной и газовой промышленности».

- а) Задействование руководства организации в процессах улучшения качества
- б) Учет требований заказчика при разработке оборудования
- в) Внедрение международных стандартов без дополнительных изменений
- г) Постоянное обновление и совершенствование системы качества

12. Что включает в себя процесс планирования в системе менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 29001-2023?

- а) Определение порядка выполнения работ
- б) Разработка планов по снижению затрат на производство
- в) Установление целей и планов для достижения требуемого качества
- г) Проверка соответствия продукции международным стандартам

13. Каким образом система менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 29001-2023 способствует повышению удовлетворенности потребителя.

- а) Обеспечение соответствия продукции требованиям заказчика
- б) Учет мнения и обратной связи потребителя
- в) Выполнение заказов в кратчайшие сроки
- г) Использование современных технологий при производстве

14. Какие основные преимущества получает организация при внедрении системы менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 29001-2023

- а) Улучшение взаимодействия с партнерами и сокращение сроков поставок
- б) Снижение затрат на производство и улучшение качества продукции
- в) Увеличение прибыли за счет ограничения затрат на сертификацию
- г) Расширение ассортимента предлагаемой продукции

15. Какие документы необходимо разрабатывать в рамках системы менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 29001-2023

- а) Политику качества организации

Наименование документа: Обеспечение качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов		Номер документа:		
		Дата ред.: 30.04.2026	Номер ред.: 1	Стр: 19 из 24

б) План работ по снижению экологического воздействия

в) Процедуру контроля качества

г) Инструкцию по управлению персоналом

3.0 ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Материально-технические условия реализации программы

Рабочее место преподавателя обеспечено материально-технической базой (условиями) для проведения учебных занятий по образовательной программе.

Обучение осуществляется в очном формате с использованием:

- Столы – 10 шт.;
- Стулья – 19 шт.;
- Ноутбуков – 16 шт.;
- Телевизор – 1 шт.;
- Интерактивная панель – 1 шт.;
- Магнитно-маркерная доска – 2 шт.;
- Учебно-методический материал – 20 шт.

3.2. Организация образовательного процесса

Обучение осуществляется в соответствии с расписанием учебных занятий.

Режим занятий: учебная нагрузка устанавливается не более 16 часов в неделю и составляет не более 8 часов в день. Учебная недельная нагрузка устанавливается расписанием учебных занятий.

Для всех видов занятий один академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Выбор методов обучения для каждого занятия определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности обучающихся, степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования, технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

Теоретические занятия (лекции) проводятся с целью изучения нового учебного материала. Изложение материала необходимо вести в форме, доступной для понимания обучающихся, соблюдать единство терминологии, определений и условных обозначений. В ходе занятий преподаватель обязан соотносить новый материал с ранее изученным, дополнять основные положения примерами из практики, соблюдать логическую последовательность изложения.

Наименование документа: Обеспечение качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов		Номер документа:		
		Дата ред.: 30.04.2026	Номер ред.: 1	Стр: 20 из 24

Практические занятия проводятся с целью закрепления теоретических знаний и выработки у обучающихся основных умений и навыков.

Обучение осуществляется на русском языке.

3.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками, имеющими высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Педагогические работники имеют высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой темы.

Требования к квалификации преподавателя: высшее образование и стаж работы в образовательной организации не менее 1 года, при наличии послевузовского профессионального образования (аспирантура, ординатура, адъюнктура) или ученой степени кандидата наук - без предъявления требований к стажу работы (приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. № 1н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования»).

Педагогические работники получают дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности не реже чем один раз в три года.

3.4. Учебно-методическое обеспечение программы:

1. Антонова, И.И. Всеобщее управление качеством. Основоположники всеобщего менеджмента качества / И.И. Антонова, В.А. Смирнов, С.А. Антонов. - М.: Русайнс, 2016.

2. Антохина, Ю.А. Современные инструменты менеджмента и качества / Ю.А. Антохина. - СПб.: ГУАП, 2011. - 238 с.

3. Васильева, Н.Д. Системы менеджмента качества и их сертификация / Н.Д. Васильева, Д.Д. Грибанов. - М.: Русайнс, 2014. - 26 с.

4. Вдовин, С.М. Система менеджмента качества организации: Учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. - М.: Инфра-М, 2012. - 299 с.

5. Гродзенский, С. Менеджмент качества: Учебное пособие / С. Гродзенский. - М.: Проспект, 2019. - 200 с.

6. Губарев, А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества / А.В. Губарев. - М.: ГЛТ, 2013. - 132 с.

Наименование документа: Обеспечение качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов		Номер документа:		
		Дата ред.: 30.04.2026	Номер ред.: 1	Стр: 21 из 24

7. Данилова-Волковская, Г.М. Менеджмент качества выполнения работ, услуг и сервиса (для бакалавров) / Г.М. Данилова-Волковская, Г.И. Молчанов. - М.: КноРус, 2019. - 256 с.

8. Дремина, М.А. Проектный подход к разработке и внедрению систем менеджмента качества: Монография / М.А. Дремина, В.А. Копнов, А.А. Станкин. - СПб.: Лань, 2015. - 304 с.

9. Заика, И.Т. Документирование системы менеджмента качества: Учебное пособие / И.Т. Заика, Н.И. Гительсон. - М.: КноРус, 2013. - 186 с.

10. Иванов, Б. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: Учебник для вузов. / Б. Иванов. - СПб.: Питер, 2009. - 560 с.

11. Ковалев, А.И. Менеджмент качества функционирования предприятий / А.И. Ковалев, А.С. Зенкин, А.И. Химичева. - М.: ПП Цюпак, 2010. - 520 с.

12. Логанина, В.И. Разработка системы менеджмента качества на предприятиях: Практическое руководство: Учебное пособие / В.И. Логанина и др. - М.: КДУ, 2008. - 148 с.

4.0 ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

При реализации образовательной программы оценка результатов освоения программы проводится в рамках текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации.

Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе изучения соответствующих тем образовательной программы.

Текущий контроль успеваемости проводится с целью получения оперативной информации о качестве усвоения обучающимися учебного материала, управления учебным процессом и совершенствования методики проведения занятий.

Форма текущего контроля:

- устные опросы;
- проверка выполнения практических заданий в письменной форме;
- краткие проверочные работы (5–10 минут) в конце занятий.

Критерии оценивания при проведении текущего контроля успеваемости: правильность ответа по содержанию занятия (учитывается количество и характер ошибок при ответе); рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели).

Промежуточная аттестация

Наименование документа: Обеспечение качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов		Номер документа:		
		Дата ред.: 30.04.2026	Номер ред.: 1	Стр: 22 из 24

Освоение образовательной программы сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся, проводимой в форме, определенной учебным планом, и в порядке, установленном организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

Промежуточная аттестация проводится после освоения отдельных тем образовательной программы в соответствии с календарным учебным графиком.

При проведении промежуточной аттестации используются оценочные материалы, установленные рабочей программой (раздел 2.3 настоящей образовательной программы).

При проведении промежуточной аттестации применяются зачетная система оценки: «зачтено»/ «не зачтено».

Оценка	Критерии оценки
---------------	------------------------

Зачтено	Обучающийся демонстрирует исчерпывающие знания всего программного материала, глубокое понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твёрдое знание изученного материала программы. Дает логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы. Умело использует полученные теоретические знания.
----------------	--

Не зачтено	Обучающийся демонстрирует знание и понимание большей части основных вопросов, дает частичные ответы на поставленные вопросы. При этом обучающийся не может использовать основные знания по каждому вопросу, не всегда может синтезировать имеющуюся информацию и интегрировать знания.
-------------------	--

Обучающийся недостаточно полно использует полученные знания для решения поставленных задач. Допущены неточности и ошибки в ответах на дополнительные вопросы.

Итоговая аттестация обучающихся

Освоение образовательной программы завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме зачета.

Итоговая аттестация является обязательной; к итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по образовательной программе.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу,

Наименование документа: Обеспечение качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов		Номер документа:		
		Дата ред.: 30.04.2026	Номер ред.: 1	Стр: 23 из 24

самостоятельно устанавливаемому организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

При проведении итоговой аттестации используются оценочные материалы, установленные рабочей программой (раздел 2.3 настоящей образовательной программы).

При проведении итоговой аттестации применяются зачетная система оценки: «зачтено»/ «не зачтено».

Критерием оценки служит следующая шкала количества верных ответов (в %):

0–70 % – не зачтено;

71%–100% – зачтено.

5.0 методические материалы

Методические указания по освоению программы

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся по освоению модуля по видам учебных занятий
Лекции	<p>При изучении материалов темы необходимо в первую очередь прослушать лекции.</p> <p>При прослушивании теоретических занятий необходимо вести конспект.</p> <p>Изучение тем требует систематического и последовательного накопления знаний, поэтому пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить программу.</p> <p>В случае возникновения вопросов по теме занятия преподавателем предоставляется обратная связь – через электронную почту или чат в мессенджере.</p> <p>Обратная связь, диалог, общение с обучающимися является неотъемлемой частью обучения.</p>
Практические занятия	<p>К выполнению практического задания необходимо приступать после прослушивания теоретического занятия</p> <p>Практическое задание необходимо выполнить в соответствии с ее условиями.</p> <p>В случае возникновения вопросов по заданию преподавателем предоставляется обратная связь.</p>

Наименование документа: Обеспечение качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности на основе стандартов		Номер документа:		
		Дата ред.: 30.04.2026	Номер ред.: 1	Стр: 24 из 24

	Обратная связь, диалог, общение с обучающимися является неотъемлемой частью обучения.
Подготовка к промежуточной аттестации	Работа с конспектами лекций, материалами практических занятий
Подготовка к итоговой аттестации	Работа с конспектами лекций, материалами практических занятий

6.0 Лист регистрации изменений

Дата редакции	Номер ред.	Разработал:	Проверил:	Краткое описание изменений
30.04.2026	1	ООО «ЦентрКонсалт»	ООО «ЦентрКонсалт»	-